

La Qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali.

A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione della TRASPORTI MIRANDA ANDREA S.R.L. promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la TRASPORTI MIRANDA ANDREA S.R.L. ha definito la seguente Politica della Qualità:

- **Sistema Qualità:** Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- **Qualità e miglioramento:** Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il Costante investimento di risorse.
- **Customer satisfaction:** Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.
- **Sicurezza alimentare:** l'ottemperanza a tutti i principi della supply chain, per la non interruzione della catena del freddo da una parte e la pulizia e l'igiene dei mezzi e delle persone è tra i principi fondamentali della logica aziendale, atteso che il suo mercato è obiettivo si concentra nel settore alimentare freddo.
- **Global quality control:** Eliminare le non conformità dei Servizi offerti attraverso controlli nelle diverse fasi dello svolgimento dello stesso, evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del servizio.
- **Crescita e partecipazione del Personale:** Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. La Qualità crea reputazione e affidabilità.

In particolare i parametri che la TRASPORTI MIRANDA ANDREA S.R.L. reputa prioritari al fine di garantire un servizio di alto livello qualitativo sono:

- La sicurezza del trasporto in ogni situazione di viaggio; Il rispetto della tempistica richiesta, nel rispetto della sicurezza durante il viaggio;
- Il rispetto delle norme HACCP e IFS Logistic Rev 02.03 nel trasporto delle merci.

La garanzia al cliente di poter contare su Risorse Umane di adeguata competenza ed esperienza.

**Ambiente:** La TRASPORTI MIRANDA ANDREA S.R.L. si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica. Ci impegniamo costantemente a: ridurre l'inquinamento, le emissioni, e gli sprechi, usare energia e acqua in modo efficiente, minimizzare il rumore e riciclare i materiali. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e tutti i soggetti sono coinvolti e responsabilizzati.

**Salute e Sicurezza:** un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno di noi ed, anche, un imperativo aziendale. Alla TRASPORTI MIRANDA ANDREA S.R.L., ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.

La Trasporti Miranda Andrea Srl divulga la politica aziendale sul sito: [www.trasportimiranda.it](http://www.trasportimiranda.it).

LA DIREZIONE